

放課後等デイサービス評価表集計と対策

平成29年3月実施

【環境・体制設備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらでもない	いいえ
		14	0	0

【ご意見】

ただ広すぎて、テンションが上がり過ぎてかえって落ち着かない気もします。

広いので、のびのび活動が出来ているようです。

→ソファや相談室で落ち着いて過ごすこともでき、児童の様子を見ながら

適時、本人に提案・相談をし選択をするようにしています。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらでもない	いいえ
		7	7	0

【ご意見】

職員の専門性について職歴等を伺っていないのでなんとも言えません。

→これまで同様、勉強会・研修会等に継続的に参加し、職員教育には力をいれていきます。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらでもない	いいえ
		9	5	0

【ご意見】

とても利用しやすいと思います

→その都度対応を検討をして参ります。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらでもない	いいえ
		10	4	0

→モニタリング時などで、保護者様のニーズと本人の課題等を確認し、

適時対応させていただきます。

どちらでもない

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらでもない	いいえ
		13	1	0

【ご意見】

色々なことに取り組み、子どももとても楽しそうです。

→子どもたちの自立を考え、楽しむ事を第一に今後も継続してプログラムを

検討してまいります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらでもない	いいえ
		2	7	5

【ご意見】

障害のない子供とはないように思う。

→同法人内の就労支援施設やkonokiグループとの交流を継続的に行っていきます。

【保護者への説明】

⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされていたか	はい	どちらでもない	いいえ
		13	1	0

【ご意見】

とても丁寧に説明して下さいありがとうございました。

→疑問点等ありましたら、お気軽にご相談下さい。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について 共有理解ができているか	はい	どちらでもない	いいえ
		10	2	2

→モニタリング以外でも、心配な事や課題として感じるがありましたら

是非ご相談下さい。保護者様と情報共有し、適切に対処いたします。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	はい	どちらでもない	いいえ
		8	6	0

→困った事などありましたら常時、相談・面談等いたします。

面談が難しい場合お電話でも構いませんのでご連絡下さい。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらでもない	いいえ
		3	6	5

→年2回開催予定のハッピープロジェクト第1弾としてkonoki祭を企画させて

いただきました。保護者の皆様をご参加いただける催しを継続的に企画しています。

⑪	子どもや保護者からの苦情について 対応の体制を整理するとともに 子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらでもない	いいえ
		6	8	0

【ご意見】

苦情については分かりませんが、いつも丁寧に対応してくださっています。

周りで苦情があったか分からない

→苦情受付ポストをkonoki登呂の2階入り口に設置いたしました。

ご意見等ありましたら、そちらにお願いします。対応させていただきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらでもない	いいえ
		11	3	0

→引き続き、保護者様との情報共有を第一に取り組んで参ります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらでもない	いいえ
		12	2	0

【ご意見】

HPはいつも楽しみにしています

行事予定は何かがあるか丁寧で分かりやすいです。

→ブログをいつも楽しみにして下さりありがとうございます。励みになります。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらでもない	いいえ
		10	4	0

→個人情報の扱いについてご意見をいただきました。

今後とも個人情報には最善の注意を払って対処していきます。

⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対策マニュアルを策定し 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらでもない	いいえ
		10	2	2

⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらでもない	いいえ
		6	8	0

【ご意見】

→11月より月に1度、レクリエーションに防災訓練を入れていきます。

Konoki登呂の避難場所は富士小です。ハザードマップと避難経路を

靴箱のところに掲示してあります。

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらでもない	いいえ
		13	1	0

【ご意見】

「次いつkonoki登呂さんいけるー？」と、とても楽しみにしています。

→konoki登呂で子どもたちの笑顔が増えるよう一緒にたくさん笑い、

成長を見守り支援していきます。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらでもない	いいえ
		12	2	0

【ご意見】

職員さんも皆さんも優しく、とても丁寧に接して下さっています。

いろんな所に連れて行ってくれるところが魅力的です。（イベントも）

→引き続き、子どもたちと色々な経験が出来るような外出体験をしていきます。
