

## 【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	0	0



## 【ご意見】

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	7	0

## 【ご意見】

自分の子供が職員を独占してしまう事が多い為、外出時等心配ではある。

→平成 30 年 4 月現在 児童発達支援管理責任者 1 名 児童指導員 3 名 支援員 1 名 国の基準で定められた人員配置を上回った配置をしております。今後も外部研修、内部研修に参加することで専門性を高めてまいります。

また、外出時には人員配置を厚くし万全の体制を整えております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	4	0

## 【ご意見】

エレベーターがあるので良いかもしれない。

よく分かりません。

→多目的トイレ・エレベーター・階段の手すりを設置しております。また、エレベーターは定期的に点検を行なっています。クッション性のあるジョイントマットを敷き詰めており安全に過ごせるよう配慮しています。

## 【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	0

## 【ご意見】

→面談の実施と保護者からの意見を基に計画を作成しています。課題がでた場合には、その都度検討してまいります。

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

→マンネリ化しないような工夫と新しいプログラムの考案を今後も継続していきます。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	8	7

【ご意見】

求めていることでもないの・・・

外出先で障がいのない人と接する機会はあるが計画的に交流することはないと感じる

あるかもしれないが知らないだけかもしれない。

→お出かけ先や地域の公園等での触れ合いの機会がございますが、今後慎重に検討してまいります。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	3	1

【ご意見】

→利用者負担額については、ご契約時に説明させていただいております。プログラム内容によっては自費負担でいただくものもありますが、事前にお便り等でお知らせしています。

支援の内容につきましては、面談時にお伝えさせていただいておりますが、より詳しくお伝えできるよう配慮をしております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	4	1

【ご意見】

日々の伝達が少ないと思う。もう少し詳しく知りたい。

→送迎時や連絡ノート等でより詳しくお伝えできるよう更なる配慮をしております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	5	0

【ご意見】

→モニタリング時には面談させていただいておりますが、今後はモニタリング時とは別にご希望される方に個別面談日を設けさせていただきます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		7	6	4

【ご意見】

保護者の為の会に参加できなかつたり基本的に送迎をお願いしていることもあり保護者同士の繋がりはありません。 (自己責任なので仕方ないと思っている)

→保護者向けイベントにいつも多くの方にご参加いただきましてありがとうございます。

今後も保護者向けイベント、親子参加型イベントを企画してまいります。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	6	1

【ご意見】

苦情ないです。

→事業所入口にご意見箱を設置しております。ご意見等ありましたら、ご利用下さい。お電話での受け付けも可能です。また、苦情等があった場合には情報開示するとともに改善策を提示させていただきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		12	5	0

【ご意見】

→コミュニケーションが難しいお子さんには視覚支援ツールを活用するなどして配慮しております。

また保護者とは連絡ノートや送迎時などに伝達していますが、今後更なる情報共有をしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

HP楽しみにしています。ありがとうございます。

→月に1度のおたよりとブログにて活動の内容を発信しています。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	3	0

【ご意見】

→事業所内では鍵付きの書庫を用いて管理しております。また、ブログでの写真公開については初めに掲載可か不可をお聞きした上で掲載しております。今後も個人情報の扱いには十分注意してまいります。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	3	3

【ご意見】

私が知らないだけかも。

防犯マニュアルについて→いいえ。

→事業継続計画（BCP）を作成しています。今後、保護者の方にわかりやすいものをおたよりで配布していきます。警備会社の方による不審者訓練も実施予定です。

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

訓練日になかなか利用できませんがすみません。

→防災訓練は活動プログラムとして行なっていますが、今後も継続してまいります。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		13	4	0

【ご意見】

→今後も安心して楽しく過ごせる場所を維持していけるよう、努めてまいります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

いつも送迎ありがとうございます。

→今後もお子様、保護者の方にご満足いただける事業所を目指して職員一同努めてまいります。



1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	1	0

2 職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	1	2

●国の指定する人員基準は満たしています。

3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●月別活動書という書式を用いて業務改善を進めております。

5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	0

●今後検討していきます。

8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●事業所内外の研修参加はできる限り参加をしていきます。そして、事業所全体としての知識の向上に努めて参ります。

9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●保護者様よりいただいた新版K式発達検査等使用している。独自のアセスメントシートを使用しています。

11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●担当者を筆頭に会議などで皆で意見を出し合っています。

1 2 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

● 今後は新しいレクの考案をチームで行っていきます。

1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

● 集団活動が主となっていますが、個別支援計画をもとに個別活動も提供させていただいております。

1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

● 支援記録等が正しくとることができるよう勉強会の実施を今後、検討していきます。

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●職員を対象にガイドラインの配布を行っていますが、周知が不十分でした。今後、会議等で周知を図っていきます。

20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

22 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	2	1

●現時点で対象者がおりません。

23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0



●今後検討していきます。

24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●先生に来所していただき、支援ケース研修を一昨年度より年2回実施しております。

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

●今後、機会があればそのような子供たちとの活動も検討していきます。

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

●放デイ連絡協議会への参加はしております。今後も機会があれば積極的に参加させていただきます。

28 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●今後検討していきます。

30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●契約時に保護者様に対して説明はさせていただいております。今後も不明な点等ある場合はその都度対応させていただきます。

31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●送迎時など相談は随時受け付けています。今後は月1の相談日を設置する予定であります。

32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	1	1

●保護者向けイベントを開催し、交流の場を提供しております。

33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

35 個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●鍵付きの書庫に保管しているので、更に個人情報の管理に関しては徹底していきます。

36 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●保護者様向けには契約時に説明しているが、職員にも今後周知していく。

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●定期的に避難訓練を実施しております。

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●研修への参加を実施している。

41 どのような場合にやむを得ず新大綱そっくを行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

42 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	2	1

●アレルギーの有無を保護者さまからいただいております。

43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0