# 放課後等デイサービス評価表集計と対策　light　【保護者向け】

令和７年２月実施

## 【環境・体制整備】

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ①お子様の活動等のスペースが適切に確保されており、明るく開放感がある環境がつくられているか | 12 | 1 | 0 |

・２階・３階を活動に応じて場所を使い分けています。また、天気の良い時はブラインドを開け、太陽の光を取り入れています。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ②職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 0 | 0 |

・令和７年３月現在、児童発達支援管理責任者１名、児童指導員３名、心理指導担当１名を配置しており、国の人員配置を満たしています

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ③事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか | 12 | 1 | 0 |

・手すりや窓ロックを設置し、安全や特性に配慮しています。

## 【適切な支援の提供】

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ④お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか | 12 | 1 | 0 |

・今後もお子様と保護者様のニーズを的確に把握した上で、計画の作成に努めていきます。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑤日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか | 13 | 0 | 0 |

・今後も新たな活動を取り入れながら、お子様のスキルアップに繋がるように組み立てていきます。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか | 8 | 3 | 2 |

・外出活動の中で、公共施設を利用しています。必要に応じて交流の場を設けることを検討していきます。

【保護者への説明等】

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑦契約時、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | 0 |

・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑧日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 1 | 0 |

・今後も保護者様と職員全員が共通理解を持ち、よりよい支援をさせていただきます。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑨保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話ができているか | 12 | 0 | 1 |

・モニタリングや送迎時にお話をさせて頂いております。お電話等でも対応いたしますので、いつでもご相談ください

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑩保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できている | 12 | 1 | 0 |

・昨年度に引き続き、今年度も保護者イベントを２回開催させていただきました。今後もより多くの方に参加して頂けるような企画を考えていきます。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑪お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか | 12 | 1 | 0 |

・苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策をお便り等にて提示させていただきます。

| | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| ⑫お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がされており、とても満足しているか | 12 | 1 | 0 |

・今後も LINE や連絡ノートを活用し、お伝えしていきます。

| ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 12 | 1 | 0 |

・利用のご家庭限定での連絡ツールを設け、定期的に発信させていただいております

| ⑭自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 12 | 0 | 1 |

・HP 及び BAND にて発信をさせていただいております

| ⑮個人情報の取扱いに十分注意しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 13 | 0 | 0 |

・顔写真については、媒体ごとに掲載の同意を伺っています。今後も十分注意して取り扱っていきます。

【非常時の対応】

| ⑯緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 12 | 1 | 0 |

・マニュアルをご契約時に配布させていただいております。疑問点等ございましたらご連絡ください

| ⑰非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 13 | 0 | 0 |

・月に 1 度避難訓練を行い、災害の発生に備えていきます。

【満足度】

| ⑱お子様は通所をたのしみにしているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 11 | 2 | 0 |

【ご意見】

・とても楽しみにしています

・不安になることもあるようですが…ほぼ楽しめていると思います

【対策】

・今後もお子様が楽しく通えるような活動を提供していきます

| ⑲事業所の支援に満足しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 13 | 0 | 0 |

【ご意見】

・満足しています。いつもありがとうございます。

【対策】

・より良いサービスを提供できるよう職員全員で努めて参ります。

| ⑳送迎時職員は笑顔で対応ができているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 13 | 0 | 0 |

・今後もお子様、保護者様に安心してご利用いただけるような対応を心がけていきます。

| ㉑職員の身だしなみに清潔感はあるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 13 | 0 | 0 |

・今後も清潔感のある身だしなみを意識していきます。

| ㉒対応した際、丁寧な言葉遣いができているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 13 | 0 | 0 |

・今後も丁寧な言葉遣いや対応を心がけていきます。

| ㉓保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 12 | 1 | 0 |

・お子様にとって必要な時期に必要な情報をお伝えできるよう、情報収集に努めていきます。

# 放課後等デイサービス評価表集計と対策　light　【事業者向け】

令和７年２月実施

| | | | |
|---|---|---|---|
| ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 4 | 0 | 0 |

・十分なスペースを確保しております。

| | | | |
|---|---|---|---|
| ②職員の配置数は適切であるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 3 | 1 | 0 |

・国の人員配置基準を満たしております。

| | | | |
|---|---|---|---|
| ③事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 0 | 3 | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ④業務改善を進めるための PDCA サイクルに広く職員が参画しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 4 | 0 | 0 |

・事業所全体の動きについてはＰＤＣＡサイクルに基づいて、毎月振り返りと計画立てをしています。

| | | | |
|---|---|---|---|
| ⑤保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 4 | 0 | 0 |

・ご意見を改善に役立てていきます。

| | | | |
|---|---|---|---|
| ⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 3 | 1 | 0 |

・ＨＰにて公開しております。

| ⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・外部評価の結果と改善案を職員間で再度共有します。

| ⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・内部・外部研修共に参加しています。今後も知識の向上に努めて参ります。

| ⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・保護者様のご要望や日々のお子様の記録をもとに放課後等デイサービス計画の作成をしています

| ⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・アセスメントツール導入しています。より活用していきます。

| ⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・事業所会議でイベントやプログラムの立案を行っています

| ⑫活動プログラムが固定しないよう工夫しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

| ⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・休日は外出活動を積極的に行っています

| ⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

| ⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・毎朝その日の活動の目的や子どもたちの様子について共有する時間を設けています。

| ⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・当日の申し送りと翌日に子供達の様子の振り返りをしています。

| ⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・子どもの様子と支援方法を記載することで、一人ひとりにあった支援が出来るようにしています。

| ⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・定期的にモニタリングと計画の見直しを行っています。

| ⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・今後もガイドラインに則った支援をしていきます。

| ⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・今後も参加させていただき、ご家庭や関係機関と連携の取れた支援に繋げていきます。

| ㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・学校からお便りをいただいて確認しています。

| ㉒医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 0 | 3 | 1 |

・現時点で受け入れを実施していません。

| ㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 0 | 4 | 0 |

・個人情報には留意し、事前の情報収集に努めます。

| ㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・今年度、卒業生の移行先へ訪問をしました。今後も連携を取っていきます。

| ㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・静岡市発達障害者支援センター主催の研修に参加させていただいております。

| ㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・必要性含め、今後検討していきます。

| ㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・自立支援協議会への参加はできていないので、今後検討していきます。

| ㉘日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・送迎時や連絡ノートを活用しています。

| ㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・どの職員も対応ができるよう研修等を受講します。

| ㉚運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・契約時にお伝えしております。

| ㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・どの職員も対応ができるように体制を整えていきます。

| ㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・保護者向けのイベントを開催しました。

| ㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・迅速な対応を心がけていきます。

| ㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・BAND、毎月のお便り、ブログや Instagram で情報発信をしています。

| ㉟個人情報に十分注意しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・写真の掲載に関しては同意書を取り、その他の個人情報も注意して取り扱っております。

| ㊱障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・様々な媒体を使って情報伝達をしています。

| ㊲事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・地域の方も来場可能なイベントを開催しています。

| ㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・策定はしておりますが、職員への周知を再度徹底していきます。

| ㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・毎月の避難訓練や災害時伝言ダイヤルの訓練を実施しています。

| ㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 4 | 0 | 0 |

・今後も研修に参加していきます。

| ㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 0 |

・現在、身体拘束を行う必要がありませんが、行う場合についての対応を全職員が把握できるよう周知します。

| ㊷食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・食物アレルギーをお持ちのお子さんについては、診断書のコピーをお預かりした上、保護者の方と対応を確認させていただいております。

| ㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|---|---|
| | 3 | 1 | 0 |

・ヒヤリハットを作成し共有しています。再度周知を行います。