



①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	1	0

【ご意見】

- ・広く走り回れるのが楽しいようです。

【対策】

- ・十分に動き回れるスペースとなっています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	14	5	0

【ご意見】

- ・わからない
- ・どの職員さんがどういった専門知識を持っているのか存じ上げません。

【対策】

- ・令和4年3月現在、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員5名と国の人員配置を上回った配置をしています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	17	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・多目的トイレ・エレベーター・階段の手すりを設置しています。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後もお子様と保護者様のニーズを把握して計画を作成します。

⑤活動プログラム※2 が固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・「外遊び」「運動遊び」「音楽遊び」を今後も取り入れていきます。また静と動のどちらの活動もまんべんなく出来るようにプログラムを組み立てていきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	6	10	2

【ご意見】

- ・公共施設に行ったり、色々な場所に行きます。

【対策】

- ・公共施設へのお出かけや、地域住民も参加可能なイベントを実施しています。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	17	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・月の利用料のほか、プログラムによって途集金させていただくことがあります。集金がある場合は、プログラム表やお便りでお知らせします。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	1	0

【ご意見】

- ・モバイル機器（iPad）などを使用したコロナ対応にして頂けると嬉しいです。
- ・最近、書面連絡ばかりで申し訳ないです…

【対策】

- ・PCで出来る限りの対応となっているので、今後モバイル機器の導入も検討していきます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	16	3	0

【ご意見】

- ・いつも色々と話ができ、助かっています。
- ・コロナ禍なのでなかなか面談は出来ません。

【対策】

- ・面談や送迎時にお子様の様子をお伝えしています。お電話での相談も対応させていただきますので、ご希望の場合はお声がけください

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	8	6	5

【ご意見】

- ・出来るだけ参加したいです。子どもだけでなく、自分の視野、考えを改める為にも。
- ・コロナ禍なのでやむを得ない

【対策】

- ・次年度は、子ども達のプログラムと一緒に経験して頂く保護者イベントや地域住民も参加できるイベントの開催を予定しています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	11	8	0

【ご意見】

- ・今までその様な事がなかったので分かりません。
- ・わからない
- ・まだ説明を受けたことはない

【対策】

- ・事業所入り口にあるご意見箱をご活用ください。苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策を提示させていただきます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	17	2	0

【ご意見】**【対策】**

- ・今後も連絡ノートを活用していきます。
- ・必要に応じて視覚支援も取り入れていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	1	0

【ご意見】**【対策】**

- ・アメーバブログや Instagram にて活動の様子をお伝えしています。さらに詳しい内容や予定については紙媒体のお便りを作成・配布しています。評価表はHPにて公開しています。

⑭個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	18	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・ SNS への顔写真掲載は、同意頂いたご家庭のみとなっています。今後も徹底していきます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	17	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・ マニュアルをご契約時に配布させていただいております。再配布をご希望の場合はご連絡ください。

⑯非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	16	3	0

【ご意見】

【対策】

- ・ 毎月交互に地震と火災を想定した避難訓練を行っています。

⑰子どもは通所をたのしみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	17	2	0

【ご意見】

- ・ すごく楽しみにしていて、帰ってくると、すぐに色々と報告してくれます。体を動かせるのが楽しいみたいです！
- ・ 低学年の友達と関わって楽しんでいます。

【対策】

- ・ 今後も楽しく通っていただけるような事業所を目指していきます。

⑱事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	17	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・ 常にいい支援やサービスを提供できるよう努めて参ります。



①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	5	0	0

②職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	3	1	1

・職員の勤務についてはシフト制を取り入れており、利用人数に合わせて十分な配置ができるように組んでいます。

③事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	5	0	0

・多目的トイレ、エレベーターや手すりのある階段を設置しています。

④業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	3	0

・事業所全体の動きについてはPDCAサイクルに基づいて、毎月振り返りと計画立てをしています。

⑤保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	3	2	

・評価表の実施やイベント後はアンケートを行っています。いただいたご意見は今後の改善に役立てていきます。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ	未回答
	3	1	0	1

・HPにて公開しています。職員・保護者ともに周知していきます。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いけない	いいえ

	3	1	1
--	---	---	---

・外部評価の結果と改善案を職員間で再度共有します。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	5	0	0

・内部・外部研修共に参加しています。知識の向上に努めて参ります。

⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ	未回答
	3	1	0	1

・保護者様のご要望や日々のお子様の記録をもとに放課後等デイサービス計画の作成をしています。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	2	2	1

・標準化されたアセスメントツールを用意するものの全員へは活用できていない現状です。今後、作成したツールを有効に使うための方法を全職員で考えていきます。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	1	0

・事業所内で会議を行い、プログラムを立案しています。

⑫活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	1	0

・マンネリ化を防ぐために、新しいプログラムを取り入れるようにしています。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	3	1	1

・きめ細やかな課題設定に力を入れていきます

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ	未回答
	3	1	0	1

・計画作成の流れをさらに周知していきます。

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	3	2	0

・朝に申し送りを実施しています。子どもたちの様子や情報共有を怠らないように努めています。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	1	0

・日々子どもたちの様子は記録を取っています。職員全員で様子の振り返りをしています。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	5	0	0

・ご利用いただいた日に記録を取っています。職員の支援方法も記載することで、一人ひとりにあった支援が出来るようにしています。

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	5	0	0

・定期的にモニタリングと計画の見直しを行っています。またモニタリングについては、報告書を必ず作成し、職員全員で共有しています。

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	4	1	0

・ガイドラインを熟読し、支援に生かしていけるようにしていきます。

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	5	0	0

・今後も参加させていただき、ご家庭や関係機関と連携の取れた支援に繋げていきます。

②①学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、 子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・学校からお便りをいただいで確認しています。

②②医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、 子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	0	2

・現時点で受け入れを実施していません。

②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で 情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	3	0

・個人情報には留意し、事前の情報収集に努めます。

②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から 障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、 それまでの支援内容等の情報を提供する等して いるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1	3	1

・今後、そのような依頼があった場合は積極的に情報を提供していきます。
その際には保護者さまのご了解を得てから順序立てた行動をとっていきます。

②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修を 受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・発達障害者支援センター主催の研修に参加させていただいております。

②⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの ない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	0	5	0

・プログラムの一環として、そのような機会は設けておりません。今後検討していきます。

②⑦（地域自立支援）協議会等へ積極的に 参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	0	3	2

・参加できる機会があれば積極的に参加していきたいと思ひます。

⑳日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、 子供の発達状況や課題について共通理解を 持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・送迎時や連絡ノートを活用して、お子様の状況を伝達しています。

㉑保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に 対してペアレントトレーニング等の支援を行っ ているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	1	1

・ペアトレーニング支援はできていません。今後検討します。

㉒運営規定、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	1	0

・今後も不明な点等ありましたら随時対応させていただきます。

㉓保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・送迎時だけでなく、別途機会を設けて行わせていただいております。
何か相談したいこと等ありましたらお気軽にご連絡ください。

㉔父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	3	0

・保護者イベントや地域向けイベントを開催していきます。

㉕子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子供や保護者に周知し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・どの職員も同じような対応がとれるようにしていきます。

㉖定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信 しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・月1回お便りを配布しております。

③⑤個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・写真掲載に関しては、媒体によって保護者様に希望をお聞きし、対応しています。

③⑥障害のある子供や保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・必要に応じて情報伝達ツールも増やしていけたらと思います。

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・地域向けのお祭りを開催しました。次年度もコロナの状況を考慮しながら、多くの方にお越しいただけるよう取り組んでいきます。

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知 しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	5	0	0

・マニュアルを保護者様に配布しております。

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらと も いえない	いいえ
	5	0	0

・月1回避難訓練を実施しています。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等適切な対応をしているか	はい	どちらと も いえない	いいえ
	5	0	0

・研修へ参加しています。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束行うかにつ いて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に 説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計 画に記載しているか	はい	どちらと も いえない	いいえ
	2	3	0

- ・現在、身体拘束を行う必要がありませんが、行う場合についての対応を全職員が把握できるよう周知します。

④食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	1

- ・アレルギーに関しては利用開始時の面談の際に聞き取りを実施しています。

④ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	5	0	0

- ・ヒヤリハットはファイリングして、職員間で共有しています。